

## Anleitung für das Mittagessen-Bestellverfahren

Das Mittagessen bestellen Sie für Ihr Kind **online über das Kantinenportal**

<https://dunker.clients.pca.de/>

und überweisen **vorher** ein Guthaben auf das Konto des Lieferanten/ Partyservice Dunker (Caterer). Hierfür müssen Sie sich als erstes registrieren. **Wichtig** hierbei ist es, dass Sie die **Einrichtungsnummer 214C01** eingeben!! Der Ablauf wird auf dem beigefügten PDF erklärt.

### Und so funktioniert's:

Ihr Kind erhält in der Schule durch das Mensapersonal gegen eine **Pfandgebühr** in Höhe von **5 €** einen Chip, welchen es täglich mit sich führt und zur Essensausgabe bereithält. Das Pfand bekommen Sie zurück, wenn Ihr Kind die Schule verlässt oder nicht mehr am Ganztage teilnimmt. Sobald Sie den Chip erhalten und Guthaben durch den Partyservice Dunker Ihrem Konto gutgeschrieben wurde, können Sie auf der o.g. Webseite mit Ihren Login Daten das Essen für Ihr Kind bestellen.

Dies geschieht unter dem Punkt „Wochenplan“. Sie wählen dann einfach das gewünschte Essen aus. Ihnen wird dann noch einmal das zu bestellende Menü angezeigt und Sie müssen mit OK bestätigen. Falls Sie Essen abbestellen möchten, klicken Sie auf den Haken bei dem bestellten Menü, anschließend wieder auf den Warenkorb und mit OK bestätigen.

Falls Sie mehr als ein Kind haben, das bei uns isst, können Sie das Geschwisterkind ganz einfach unter „mein Kundenkonto“ mit einpflegen. Hier gehen Sie dann auf „Person wechseln“ und folgen den weiteren Anweisungen.

Sie können das Essen bis **18 Uhr** am Vortag bestellen. Eine Abbestellung (z. B. bei Krankheit) muss ebenfalls bis **18:00 Uhr** am Vortag online auf der Webseite erfolgen. Ein späterer Zeitpunkt ist nicht möglich. Dann muss das Essen für den Tag bezahlt werden.

Der Caterer veröffentlicht die Spiesenpläne für zwei Wochen im Voraus.

Bitte haben Sie immer im Blick, ob Sie für Ihr Kind Essen bestellt haben und ob sich noch genügend Guthaben auf Ihrem Kundenkonto befindet. Für jedes Essen wird **5,50 €** abgebucht. Für Kinder mit Anspruch auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) gelten andere Bedingungen. Hier können Sie sich gern mit Frau Dunker in Verbindung setzen, um den Ablauf zu besprechen. Eine Registrierung ist aber auch hier zwingend erforderlich.

Wenn Ihr Kind zum Essen geht, muss der Chip immer dabei sein. Am besten ist, wenn der Chip an einem Schlüsselband befestigt wird, so dass Ihr Kind sich diesen umhängen kann, wenn es zum Essen geht. Es wird sicher eine Weile dauern, bis dieser Schritt verinnerlicht wird.

Falls ein Chip gefunden wird, kann dieser durch ein Lesegerät zugeordnet werden. Falls ein Chip nicht wieder auffindbar ist, erhalten Sie gegen 5 € Pfand einen neuen durch das Mensapersonal. In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an den Partyservice Dunker.

**Grundschule Melbeck  
Ebstorfer Straße 13  
21406 Melbeck**



Wenn Ihr Kind die Schule verlässt und es befindet sich noch Guthaben auf Ihrem Konto, wird Ihnen das Guthaben natürlich zurückerstattet. Bei allen Fragen zu Zahlungen, Guthaben, Überweisungen,

Speiseplänen wenden Sie sich zukünftig bitte direkt an Frau Dunker. Sie ist erreichbar unter der E-Mail-Adresse [partyservice.dunker@t-online.de](mailto:partyservice.dunker@t-online.de) oder telefonisch **0170-966 06 96**.

Wenn Ihr Guthaben 22 € erreicht hat (und damit nur noch für 4 Essensausgaben reicht), bekommen Sie auf der Bestellseite nach dem Einloggen eine Warnung angezeigt. Es ist dann spätestens an der Zeit, das Guthaben per Überweisung zu erhöhen. Bitte beachten Sie, dass manche Banken ein paar Tage brauchen von der Überweisung bis zur Gutschrift auf dem Konto des Empfängers. Der Caterer überprüft die Zahlungseingänge 1x die Woche.

Wir wünschen Ihren Kindern einen guten Appetit in unserer Mensa!

Ihre Grundschule Melbeck